

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CLIEŢILOR

Scopul prezentului chestionar este evaluarea nivelului de satisfacție al studenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. De sinceritatea cu care dvs. veți răspunde la întrebările de mai jos, depinde posibilitatea de inițiere a unor măsuri cu caracter ameliorativ. Vă asiguram că răspunsurile dvs. sunt strict confidențiale și nu vor fi folosite decât în scopul mai sus menționat.

Vă mulțumim pentru colaborare.

A. Exigențe, nivel de satisfacție

1. Disciplinele ce se regăsesc în planul de învățământ al Școlii doctorale corespund așteptărilor dvs.?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.
2. În opinia dvs. planul de învățământ al Școlii doctorale corespunde cerințelor temei de cercetare alese?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.
3. Cum apreciați pregătirea profesională și expertiza persoanelor din comisia dvs. de îndrumare?
 - a. foarte bună și relevantă;
 - b. bună, dar mai puțin relevantă;
 - c. satisfăcătoare/prea puțin relevantă;
 - d. nesatisfăcătoare/irelevantă.
4. Bibliografia necesară în activitatea academică este disponibilă la nivelul instituției de învățământ?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.
5. Conducătorul de doctorat manifestă disponibilitate pentru solicitările dvs.?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.

6. Îndrumătorii de doctorat răspund cu promptitudine la solicitările doctoranzilor?
 - a. întotdeauna;
 - b. des;
 - c. câteodată;
 - d. rar;
 - e. niciodată.
7. Prezența dvs. la activități desfășurate în universitate într-o săptămână este aproximativ de....
 - a. peste 70%;
 - b. 50% - 70%;
 - c. 30% - 50%
 - d. sub 30%.
8. Considerați că rezultatele evaluărilor (notele) reflectă nivelul dvs. de cunoaștere?
 - a. întotdeauna;
 - b. des;
 - c. câteodată;
 - d. rar;
 - e. niciodată.
9. Cum considerați relațiile conducător/îndrumători de doctorat-doctorand?
 - a. respectă etica și integritatea academică;
 - b. bazate pe supunere în fața autorității;
 - c. bazate pe colaborare;
 - d. altfel și anume... .
10. În ce măsură sunteți mulțumit de activitatea personalului administrativ al Școlii doctorale?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.
11. În ce măsură sunteți mulțumit cu posibilitățile de petrecere a timpului liber, oferite de Universitate?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.
12. În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor?
 - a. în foarte mare măsură;
 - b. în mare măsură;
 - c. într-o oarecare măsură;
 - d. în mică măsură;
 - e. în foarte mică măsură.

13. Pe o scală de la 1 la 5 (1 – foarte bun, 5 – foarte slab), cum ați aprecia infrastructura Școlii doctorale?

	1	2	3	4	5
Laboratoare					
Bibliotecă					
Săli de curs/seminar					
Săli pentru petrecerea timpului liber					
Cantină					

14. Dacă ați avea posibilitatea, ați urma doctoratul la o altă universitate?

a. Da.

b. Nu.

Dacă nu, de ce?.....

18. În opinia dvs., după încheierea studiilor universitare de doctorat, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul în care vă specializați?

a. Sunt sigur că mă voi putea angaja în domeniu

b. Probabil mă voi putea angaja în domeniu

c. E puțin probabil că mă voi putea angaja

d. Nu am nici o șansă să mă angajez în domeniu.

B. Situația materială

19. Studiați pe loc cu taxă?

a. Da.

b. Nu. Dacă ar trebui să achitați taxă de școlarizare, ați putea să vă continuați studiile?

- Da.

- Nu.

20. Sursele dvs. de finanțare a studiilor provin din/de la...

a. familie/rude;

b. burse;

c. salariu;

d. alte surse și anume ...

21. În ce măsură a influențat situația financiară a familiei dvs. alegerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești?

a. în foarte mare măsură;

b. în mare măsură;

c. într-o oarecare măsură;

d. în mică măsură;

e. în foarte mică măsură.

22. Lucrați momentan?

a. Da, în domeniul corespunzător studiilor:.....

b. Da, dar în alt domeniu, decât programul de studiu:.....

c. Nu.

C. Date personale

- **Sexul:**
 - a. feminin.
 - b. masculin.
- **Vârsta:** ani.
- **Domeniul de doctorat la care sunteți înscris(ă)**.....
- **Anul de studiu:**

Vă mulțumim pentru colaborare!